

ОТЧЕТ

За 2-е полугодие 2021г. о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>	01.02.2021	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора По УВР</p>	<p>Информация размещена на стенде в полном объеме</p>	25.01.2021г.
<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения, а именно разместить: Информация о методических и иных документах,</p>	01.02.2021	<p>Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист</p>	<p>На сайте учреждения информация о методических и иных документах разработанных образовательной организацией, размещена в полном объеме.</p>	25.01.2021г.

<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист</p>	<p>Новый сайт учреждения соответствует государственным требованиям. https://dushh-revda.uralschool.ru/</p>	<p>25.01.2021г.</p>
<p>На официальном образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, размещена на сайте учреждения https://dushh-revda.uralschool.ru/sveden/vacant</p>	<p>25.01.2021г.</p>
<p>На официальном образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций.</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист</p>	<p>На сайте учреждения размещен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» https://dushh-revda.uralschool.ru/?section_id=50</p>	<p>25.01.2021г.</p>
<p>На официальном образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на сайте МБУ ДО "ДЮСШ" гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы</p>	<p>15.01.2021</p>	<p>Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист</p>	<p>На сайте учреждения размещена ссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</p>	<p>13.01.2021</p>
<p>На официальном образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых</p>	<p>15.01.2021</p>	<p>Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист</p>	<p>На сайте учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых</p>	<p>13.01.2021</p>

	<p>образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>			<p>образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций https://clck.ru/V4uuuf</p>	<p>15.01.2021г.</p>
	<p>Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>25.01.2021</p>	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора по УВР</p>	<p>план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году разработан и выложен на сайт учреждения https://clck.ru/V4xGo</p>	<p>25.05.2021г. 30.11.2021г.</p>
	<p>Направлять отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>07.06.2021</p>	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора по УВР</p>	<p>Отчет о реализации плана отправлен</p>	<p>01.09.2021г.</p>
	<p>Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>01.09.2021г.</p>	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора по УВР</p>	<p>Информационно-разъяснительная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru размещена https://dush-revda.uralschool.ru/?section_id=50</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечить питьевой режим для обучающихся. Замена покрытия футбольного поля. Усилить контроль за исполнением тренерами-преподавателями</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Нафуллин Сергей Масхадович директор</p>	<p>Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 1. Приобретены кулеры для осуществления питьевого режима для обучающихся (договор № 168/В от 30.09.2020г.) 2. Заменено покрытие футбольного поля. Открытие состоялось 28.05.2021г.</p>	<p>01.09.2021г</p>

	расписания учебно-тренировочных занятий		3. Возложены обязанности за усилением контроля над тренерами-преподавателями на инструктора-методиста Кокшарову О.С. (Приказ № 38 от 27.07.2021г.)	28.05.2021г 27.07.2021г
--	---	--	--	--------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	01.06.2021	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора</p>	<p>В МБУ ДО «ДЮСШ» запросов от родителей детей с ОВЗ не поступало.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (анкетирование, опросы)</p>	01.06.2021	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора</p>	<p>В мае 2021 года был проведен опрос родителей о качестве получения услуг. Процент удовлетворенности составил -95%</p>

<p>99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (анкетирование, опросы)</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора</p>	<p>В мае 2021 года был проведен опрос родителей о качестве получения услуг. Процент удовлетворенности составил 94%</p>	<p>15.05.2021</p>
<p>97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (анкетирование, опросы)</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора</p>	<p>В мае 2021 года был проведен опрос родителей о качестве получения дистанционных форм взаимодействия. Процент удовлетворенности составил 95%</p>	<p>15.05.2021</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					
<p>98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым(анкетирование, опросы)</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Минина Елена Анатольевна заместитель директора</p>	<p>В мае 2021 года был проведен опрос родителей об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности ДЮСШ. Процент удовлетворенности составил 98%</p>	<p>15.05.2021</p>
<p>92 % получателей услуг удовлетворены</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Минина Елена Анатольевна</p>	<p>В мае 2021 года был проведен опрос родителей об удовлетворенности</p>	<p>15.05.2021</p>

навигацией внутри учреждения.	образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (анкетирование, опросы)		заместитель директора	условиями осуществления образовательной деятельности ДЮСШ. Процент удовлетворенности составил 96%	15.05.2021
95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации (анкетирование, опросы)	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	В мае 2021 года был проведен опрос родителей об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности ДЮСШ. Процент удовлетворенности составил 98%	

Директор МБУ ДО "ДЮСШ" / Натфуллин С.М.

