

Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" за 1-е полугодие 2021 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городского округа Ревда

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Информация размещена на стенде в полном объеме	25.01.2021г.
1.2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить наличие и функционирование официального сайта учреждения, а именно разместить: Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	01.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист	На сайте учреждения информация о методических и иных документах разработанных образовательной организацией, размещена в полном объеме. Новый сайт учреждения соответствует государственным требованиям https://dush-revda.uralschool.ru/	25.01.2021
1.3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, размещена на сайте учреждения https://dush-revda.uralschool.ru/sveden/vacant	25.01.2021г.
		Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	01.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист	На сайте учреждения размещен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» https://dush-revda.uralschool.ru/?section_id=50	25.01.2021г.

4.1	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Проводится инструктажи с работниками образовательной организации. Проводится опрос родителей о качестве получения услуг. Процент удовлетворенности составил 95%	15.05.2021
4.2	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Проводится инструктажи с работниками образовательной организации. Проводится опрос родителей о качестве получения услуг. Процент удовлетворенности составил 94%	15.05.2021
4.3	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Проводится инструктажи с работниками образовательной организации. Проводится опрос родителей о качестве получения дистанционных форм взаимодействия. Процент удовлетворенности составил 95%	15.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
5.1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проводится опрос родителей об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности ДЮСШ. Процент удовлетворенности составил 98%	15.05.2021
5.2	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Проводится опрос родителей об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности ДЮСШ. Процент удовлетворенности составил 96%	15.05.2021

		Разместить на сайте МБУ ДО "ДЮСШ" гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист	На сайте учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru, также размещена инструкция по работе с сайтом	25.01.2021	
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист	На сайте учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных	13.01.2021	
		Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году разработан и выложен на сайт учреждения https://dush-revda.uralschool.ru/upload/scrush_revda_new/files/52975297e5af426024652a5d3eacda03225d.pdf	15.01.2021	
		Направлять отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	07.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году отправлен	25.05.2021	
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.09.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора			
		II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечить питьевой режим для обучающихся. Замена покрытия футбольного поля. Усилить контроль за исполнением тренингов-преподавателями расписание учебно-тренировочных занятий.	01.09.2021	Наффуллин Сергей Масхадович директор			
		III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Образовательные услуги при необходимости реализуются в дистанционном режиме по средством чатов в WhatsApp	01.03.2021	
		IV. Добросовестность, вежливость работников организации					

5.3	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Проводится опрос респондентов об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности ДЮСШ Процент удовлетворенности составил 98%	15.05.2021
-----	--	---	------------	---	--	------------

Директор МБУ ДО ДЮСШ Нарфуллин С.М.

