

№ п/п, балл	Недостатки, выделенные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выделенных недостатков (с полным описанием)	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
94	<p>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</p> <p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечить размещение информации в полном объеме на страницах. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет", структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p> <p>Информация об условиях испытания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить Информацию методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>				
	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>				
	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о статусе организации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций</p>				
		<p>Гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации: форма (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating.html">http://bus.gov.ru/pub/independentRating.html</a>)</p>				

			информацию о модуле на сайте <a href="http://vse.dou.ru">vse.dou.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций			
			планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году			
			отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году			
			Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта <a href="http://vse.dou.ru">vse.dou.ru</a>			
90	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных удовлетворительной комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
91	<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*			
		Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
		Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
		Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специальных кресел-колясок			
		Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы			
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги в паре с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги в паре с другими***, предусмотреть адаптированные образовательные программы лицам, отсутствующим обучающимся с ОВЗ			
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги в паре с другими	Абонирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги в паре с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху) и зрению услуг сурдопереводчика (сурдоурапереводчика)			
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги в паре с другими	Наличие возможности приема приема образовательных услуг в дистанционном режиме или по дому			
97	<b>IV. Добросовестность, вежливость, работнической организации</b>					



	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивших непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию		
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		
95	<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в организации</b>			
	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	92% получателей услуг удовлетворены широтой спектра услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных широтой спектра услуг		
	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации		

\* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: обустройства входных групп пандусами (подъемными платформами), пандусов адаптированных лифтов; лифтов; расширенных дверных проемов; пандусов специально оборудованных помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\* В случае, если в образовательной организации осуществилась деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)