



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕВДА  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 24.01.2021 № 53

г. Ревда

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными управлению образования городского округа Ревда, реализующими программы дополнительного образования**

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференции от 26.11.2020 г. № 12 и в целях улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями дополнительного образования (учреждения)

1. Утвердить:

– план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» на 2021 год (приложение № 1);

– план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» на 2021 - 2022 годы (приложение № 2);

– план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников» на 2021 год (приложение № 3).

2. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить заместителя начальника управления образования И.В. Злобину.

Начальник управления образования  
городского округа Ревда



Т.В. Мещерских

Зубарева Ирина Владимировна  
+7(34397) 5-33-47

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" на 2021 год  
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
 городского округа Ревада  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5	6
1.1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установлению нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органа управления), филиала, являющегося частью и доминирующей организационно-структурной подразделением, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора	Сведения о ходе реализации мероприятия
1.2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установлению нормативными правовыми актами	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения, в явном разделе: Информации о методиках и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	01.02.2021	Компашова Ольга Сергеевна инструктор-методист	Сведения о ходе реализации мероприятия
1.3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о предоставлении официального сайта <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a>	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации	01.02.2021	Компашова Ольга Сергеевна инструктор-методист	Сведения о ходе реализации мероприятия

<p>Разместить на сайте МБУ ДО "ЮСЦИТ" гиперссылку (наименование учреждения) на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организации социальной сферы (http://vis.gov.ru/rubric/index.html)</p>	<p>Разместить информацию о модуле на сайте vis.gov.ru, на котором реализована возможность отправить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, о результатах независимых или самостоятельных предостерегающих мероприятий и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>15.02.2021</p>	<p>Копылова Ольга Сергеевна инструктор-методист</p>		
<p>Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>Разработать отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>25.01.2021</p>	<p>Минина Елена Александровна заместитель директора</p>		
<p>Провести с обучающимися услуги образовательной организации информационно-разъяснительную работу о возможности официального сайта vis.gov.ru</p>	<p>Направить отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>07.06.2021</p>	<p>Минина Елена Александровна заместитель директора</p>		
<p>Провести с обучающимися услуги образовательной организации информационно-разъяснительную работу о возможности официального сайта vis.gov.ru</p>	<p>Провести с обучающимися услуги образовательной организации информационно-разъяснительную работу о возможности официального сайта vis.gov.ru</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Минина Елена Александровна заместитель директора</p>		

**II. Конфортность условий предоставления услуг**

<p>80% обучающихся образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Принять меры по увеличению количества обучающихся образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечить нормативный режим для обучающихся. Задача повышения уровня преподавательского состава учебно-тренировочных занятий.</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Наточинин Сергей Маскочевич директор</p>		
---	--	-------------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или по телефону</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Минина Елена Александровна заместитель директора</p>		
---	---	-------------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>94% обучающихся услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся образовательной услуги при непосредственном общении в организации.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся образовательной услуги при непосредственном общении в организации</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Минина Елена Александровна заместитель директора</p>		
<p>99% обучающихся услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Минина Елена Александровна заместитель директора</p>		

4.3	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Машина Елена Антоновна заместитель директора	деятельности организации		
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной</b>							
5.1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Машина Елена Антоновна заместитель директора			
5.2	92 % получателей услуг удовлетворены качеством работы организации.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы организации	01.06.2021	Машина Елена Антоновна заместитель директора			
5.3	95% получателей услуг удовлетворены в целом качеством оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг качеством оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Машина Елена Антоновна заместитель директора			