

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА СЕАНСАХ МАССОВОГО КАТАНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ МАУ ДО МОР «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА»

Термины и определения, общие положения

Правила – настоящие правила посещения ледовой арены МАУ ДО МОР «СШ».

Администрация – муниципальное автономное учреждение дополнительного образования муниципального округа Ревда «Спортивная школа».

Посетитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги ледовой арены.

Сопровождаемые лица – посетители, являющиеся несовершеннолетними лицами, либо недееспособными лицами, либо лицами, признанными в порядке, установленном действующим законодательством, инвалидами, которые прибыли в сопровождении посетителя.

Катание на коньках – травмоопасный вид спорта. Посетитель самостоятельно определяет для себя и своих детей возможность посещения ледовой арены исходя из состояния здоровья, самочувствия и физической подготовки. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами ледовой арены катка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья и здоровья третьих лиц во время своего катания, и обязуется освободить Администрацию от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

Посещение Ледовой арены не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата;
- лицам, имеющим медицинское противопоказание к занятиям спортом.

1. Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей, арендаторов и сотрудников ледовой арены муниципального автономного учреждения дополнительного образования муниципального округа Ревда «Спортивная школа» (далее – спортивная школа).
2. Ледовая арена МАУ ДО МОР «СШ» (далее по тексту «ледовая арена») расположена по адресу: 623286, Свердловская область, город Ревда, улица Спортивная, дом 2а.
3. Посетителями спортивного комплекса признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории спортивной школы, забронировавшие и оплатившие соответствующие услуги.
4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения ледовой арены МАУ ДО МОР «СШ», Положением об оказании платных услуг до пользования услугами и строго их соблюдать.
5. Посещение сеансов массового катания производится на возмездной основе в соответствии со стоимостью услуг и Расписанием сеансов массового катания. Вход в зону ледовой арены осуществляется строго после полной оплаты стоимости услуги.
6. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами и с Правилами посещения ледовой арены МАУ ДО МОР «СШ».
7. Время работы ледовой арены: согласно Расписанию сеансов массового катания.
8. Общая продолжительность сеанса массового катания составляет 60 (Шестьдесят) минут.
9. Продолжительность подготовки к сеансу (переодевания):
 - До начала сеанса – 15 минут.
 - После окончания сеанса – 15 минут.
10. Максимальное количество посетителей одновременно на ледовой арене: 80 (восемьдесят) человек.
11. Проход на сеанс массового катания осуществляется в порядке общей очереди без каких-либо исключений.
12. Пользование услугами ледовой арены может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.
13. **Администрация оставляет за собой право:**
 - приостановить оплату услуг на сеанс массового катания в связи с максимальной загруженностью ледовой арены, указанной в п. 10 Правил;
 - приостановить сеанс массового катания в связи с технической заливкой льда, в этом случае время массового катания увеличится на время, использованное на заливку.
14. В стоимость услуги по посещению сеанса массового катания входит право пользования раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей массового катания).
15. Ледовая арена предназначена для отдыха и развлечения ее посетителей и гостей.
16. Для посещения ледовой арены необходимо иметь коньки.
17. Рекомендовано посещать сеанс массового катания в шлемах и защитной амуниции, во избежание получения травм.
18. Родители обязаны перед началом сеанса массового катания объяснить правила поведения ребенку и убедиться, что ребенок все понял и осознал.
19. Дети до 7 лет допускаются на лед только в сопровождении родителей, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил и Правил посещения ледовой арены МАУ ДО МОР «СШ». Родители обязаны ни при каких условиях не оставлять детей на льду без присмотра. На основании этого родители сопровождают ребёнка на общих основаниях, приобретая услугу на сеанс массового катания. Одного ребенка сопровождает минимум один родитель/взрослый на коньках.
20. Посетители самостоятельно определяют для себя и своего ребенка возможность посещения ледовой арены исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
21. Катание с клюшкой и/или шайбой. В данном случае посетители могут кататься с клюшкой и шайбой, выполнять броски и проч. и самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность других катающихся).

21. Администрация не несет ответственность:

- за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей, в том числе действиями (или бездействием) других посетителей;
- за несчастные случаи и травмы на ледовой арене, ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил;
- за посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата;
- за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, в том числе оставленные в раздевалках.

22. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, Администрация вправе:

- удалить посетителя с территории спортивной школы в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации оплаченной им стоимости услуг;
- отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения спортивной школы;
- пересмотреть срок действия и условия предоставления услуг.

23. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб спортивной школе, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

24. Посетители имеют право:

- Посещать сеансы массового катания согласно Расписанию сеансов массового катания;
- Производить фото и видеосъемку, используя непрофессиональную технику;
- Использовать свои коньки для катания на льду. Наличие чехлов на лезвиях обязательно;
- Проносить и использовать спортивную атрибутику, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

25. Посетители обязаны:

26.1. Соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

26.2. Четко выполнять все указания администраторов и медперсонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и правил поведения.

26.3. Бережно относиться к оборудованию ледовой арены, не допуская порчу или утрату, соблюдать чистоту и порядок. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и поломку оборудования. В случае порчи имущества виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

26.4. Строго соблюдать настоящие Правила, Правила посещения ледовой арены, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.

26.5. Находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, согласно оплаченной услуге.

26.6. Иметь при себе коньки.

26.7. Перед выходом на ледовую арену ознакомиться со всеми необходимыми документами и правилами, пройти инструктаж у администратора.

26.8. Посещать ледовую арену только в забронированные и оплаченные сеансы.

26.9. В раздевалке одеть коньки и пройти на ледовую арену. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в раздевалке.

26.10. Кататься по направлению общего потока катающихся - строго против часовой стрелки, чтобы не столкнуться с другими посетителями.

26.11. В течение 15 минут по окончании сеанса покинуть раздевалку. При нахождении посетителя дольше отведенного времени Администрация имеет право применить штрафные санкции.

26.12. По сигналу оповещения посетителям покинуть ледовую арену на период технического перерыва (осуществление заливки ледовой арены).

26.13. При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно указаниям администраторов спортивной школы и иных лиц, ответственных за соблюдение организационного выхода в безопасную зону.

26. Во время массового катания запрещается:

27.1. Находиться на ледовой арене без коньков;

27.2. Катание на беговых коньках;

27.3. Создавать действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации, в том числе: кататься против установленного движения, устраивать тренировки (профессиональные или любительские), бегать, прыгать, толкаться, баловаться, кататься на высокой скорости, устраивать эстафеты, догонялки, перебрасывание различных предметов, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям и их безопасному катанию; исполнять, пробовать исполнять элементы фигурного катания; играть в подвижные игры (хоккей, салочки); кататься группой более 2-х человек, взявшись за руки.

27.4. Садиться на борта ледовой арены, бить их коньками, класть на них одежду;

27.5. Бросать на лёд мусор или любые другие предметы;

27.6. Долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами;

27.7. Выливать на лёд жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);

27.8. Находиться на льду в период заливки;

27.9. Выходить в коньках за пределы ледовой арены и специального напольного покрытия, предназначенного для коньков;

27.10. Выходить на лед с едой, напитками;

27.11. Выходить на лед с животными, птицами и тому подобное;

28 Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

29 Проносить, употреблять или использовать:

- спиртные напитки, наркотические средства;
- любого вида оружие и боеприпасы, пиротехнику, газовые баллончики; - колющие и режущие предметы;
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества;
- легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы и предметы; - красящие вещества;
- жестяные банки, стеклянную, пластиковую посуду, бутылки и емкости;
- крупногабаритные вещи, мешающие другим зрителям, а также нормальному проведению мероприятия;
- средства звукоусиления, радиостанции.
- курить на территории ледовой арены, в том числе электронные сигареты.

29.1. Использовать во время массового катания спортивный инвентарь: клюшки, шайбы, санки, тубинги и т.д.;

29.2. Посещать сеансы массовых катаний в пачкающей одежде;

29.3. Мешать посетителям во время катания лежа, сидя на льду, раскидывая руки на льду, поднимая высоко ноги (во избежание получения травмы).

27. Посетителям рекомендуется:

В целях предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания, при нахождении на льду, надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм.

28. В случае получения травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу спортивной школы.

29. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, а также Правил посещения ледовой арены МАУ ДО МОР «СШ» Администрация вправе:

- удалить посетителя с территории спортивной школы, в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации оплаченной им стоимости услуг;
- отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения спортивной школы;

- пересмотреть срок действия и условия предоставления услуг.

30. Услуга по прокату коньков спортивным комплексом предоставляется.

31. Лица, нарушившие настоящие Правила, а также Правила посещения МАУ ДО МОР «СШ», и причинившие ущерб спортивной школе, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

32. Правила возврата денежных средств

32.1. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст.782 Гражданского кодекса РФ за оказанные посетителям услуги по посещению ледовой арены деньги не возвращаются.

32.2. В случае невозможности оказания услуг по причине форс-мажорных обстоятельств (отключение электричества, воды, аварийная ситуация, иные чрезвычайные ситуации, не зависящие от посетителя и не позволяющие в полной мере предоставить посетителям ледовой арены оплаченные услуги (далее -форс-мажорные обстоятельства), возврат денежных средств производится в следующем порядке: до момента начала оказания услуг или в случае частично предоставленных услуг, если их продолжительность составила менее 50 минут, возврат производится в полном объеме.

32.3. Претензии в связи с посещением ледовой арены принимаются и рассматриваются в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей.

32. До оплаты услуг и получения доступа посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Правилами. В случае получения травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу спортивной школы.

33. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, а также Правил посещения ледовой арены МАУ ДО МОР «СШ» Администрация вправе:

- удалить посетителя с территории спортивной школы, в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации оплаченной им стоимости услуг;
- отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения спортивной школы;
- пересмотреть срок действия и условия предоставления услуг.

34. Услуга по прокату коньков спортивным комплексом предоставляется.

35. Лица, нарушившие настоящие Правила, а также Правила посещения МАУ ДО МОР «СШ», и причинившие ущерб спортивной школе, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ И ДЛЯ КОМФОРТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ
СПОРТИВНОЙ ШКОЛЫ ДОПУСКАЕТСЯ ВВЕДЕНИЕ НОВЫХ ПУНКТОВ ПРАВИЛ.**

**В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮЖДЕНИЕМ ПРАВИЛ
ПОСЕЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОЙ ШКОЛЫ ВЕДЕТСЯ
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.**

**КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ НАХОДИТСЯ У АДМИНИСТРАТОРА
СПОРТИВНОЙ ШКОЛЫ.**

**С УВАЖЕНИЕМ,
АДМИНИСТРАЦИЯ МАУ ДО МОР «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА»**